



---

# PLAN OPERATIVO MULTIANUAL -POM- 2024 - 2028

000000

000009



## PRESENTACIÓN

El Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito o Instituto de la Víctima, presenta su **Plan Operativo Multianual 2024-2028 -POM-**, la cual es una herramienta de gestión operativa de planificación estratégica a mediano plazo, que permite a la institución, contar con los recursos necesarios para brindar los servicios que le competen según su mandato.

En el presente plan multianual, se presenta una breve descripción de la proyección de metas físicas y proyección presupuestaria multianual, que establece el camino a seguir para la acción del Instituto de la Víctima en los siguientes cuatro años, indicando la priorización de sus intervenciones, e incrementando la cobertura de los servicios de asistencia y atención a las víctimas del Delito a nivel nacional.

Dicha planificación se ejecutará con los recursos provenientes del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado de Guatemala, para lograr los resultados proyectados en la Asistencia Legal y Atención Integral.

La proyección presupuestaria presentada, permitirá atender la demanda de los servicios requeridos por la población, así como el mejoramiento y fortalecimiento de las capacidades institucionales.



*[Handwritten signature]*  
MSc. Alejandra Carrillo

Directora General  
Instituto de la Víctima

000008



INSTITUTO DE LA  
**VÍCTIMA**



## ÍNDICE

### Contenido

PLANIFICACIÓN OPERATIVA MULTIANUAL.....	4
Productos, Subproductos, Metas .....	4
Mecanismos de Seguimiento a nivel Multianual.....	5

800000

000007





## PLANIFICACIÓN OPERATIVA MULTIANUAL

En el Instituto de la Víctima estamos comprometidos en brindar servicios gratuitos en todo el territorio nacional, de orientación legal-victimológica a personas y/o víctimas del delito, asistencia legal y atención victimológica a las víctimas del delito, a través del modelo de asistencia y atención integral, para que tenga acceso a la justicia, recuperación integral y reparación digna a la que tiene derecho.

### Productos, Subproductos, Metas

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL													SPPD-17												
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito																									
VINCULACIÓN INSTITUCIONAL						RESULTADO INSTITUCIONAL			META FINANCIERA																
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024				Descripción de Resultado	Nivel		PRODUCTO / SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2024		2025		2026		2027		2028						
		Plan	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta		RED	Fin			Medio	Meta Física	Meta Financiera	Meta Física	Meta Financiera	Meta Física	Meta Financiera	Meta Física	Meta Financiera	Meta Física	Meta Financiera				
Fortalecimiento Institucional, seguridad y justicia	Protección Social	Pilar 3 Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	4.3.2.1 Fortalecer la institucionalidad de seguridad ciudadana y comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recuperación de la confianza ciudadana para ejercer su derecho a la denuncia y resiliencia ante su victimización</li> <li>Promoción de la organización comunitaria para la prevención del delito en observancia de los marcos legales.</li> <li>Fortalecer la institucionalidad de seguridad ciudadana y comunitaria.</li> <li>Política activa de seguridad que considere la resiliencia, mitigación, prevención, control, disuasión, judicialización, rehabilitación y no revictimización.</li> </ul>	Sin meta PGG 2020-2024  RED 13- Para el 2024 se ha disminuido en 20 puntos la tasa de delitos cometidos contra el patrimonio de las personas  RED 16- Para el 2024, se ha disminuido la violencia interfamiliar en 20 puntos porcentuales  Para el 2024, se ha incrementado en 15.44 puntos porcentuales la asistencia y atención a personas víctimas del delito a nivel nacional. (De 2.8% en el 2020 a un 15.44 puntos porcentuales en 2024)	X		Producto 1	Dirección y Coordinación	Documento	4	Q	32,400,000.00	4	Q	41,624,000.00	4	Q	46,591,000.00	4	Q	46,591,000.00	4	Q	46,591,000.00
									División y Coordinación	Documento	4	Q	37,500,000.00	4	Q	42,074,000.00	4	Q	46,161,000.00	4	Q	46,161,000.00	4	Q	46,161,000.00
								Producto 2	Supervisión de Series Regionales y Departamentales	Documento	3	Q	414,191.00	3	Q	414,191.00	3	Q	414,191.00	3	Q	414,191.00	3	Q	414,191.00
									Supervisión de Series Regionales y Departamentales	Documento	3	Q	414,191.00	3	Q	414,191.00	3	Q	414,191.00	3	Q	414,191.00	3	Q	414,191.00
								Producto 3	Asistencia a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	42,310	Q	14,770,849.00	70,165	Q	17,149,849.00	71,610	Q	20,018,549.00	71,610	Q	24,519,849.00	71,610	Q	24,519,849.00
									Atención a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	68,820	Q	14,115,610.00	70,165	Q	17,149,849.00	71,610	Q	20,018,549.00	71,610	Q	24,519,849.00	71,610	Q	24,519,849.00
								Producto 4	Asistencia legal a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	74,431	Q	17,111,175.00	81,015	Q	19,281,666.00	81,288	Q	22,320,175.00	90,388	Q	24,811,675.00	91,288	Q	27,311,675.00
	Asistencia legal a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	74,431	Q	17,111,175.00	81,015	Q	19,281,666.00	81,288	Q	22,320,175.00	90,388	Q	24,811,675.00	91,288	Q	27,311,675.00								
<b>TOTAL</b>											<b>143,799</b>	<b>Q</b>	<b>70,400,000.00</b>	<b>152,203</b>	<b>Q</b>	<b>86,090,000.00</b>	<b>161,947</b>	<b>Q</b>	<b>98,900,000.00</b>	<b>161,947</b>	<b>Q</b>	<b>99,000,000.00</b>	<b>161,947</b>	<b>Q</b>	<b>99,000,000.00</b>

000000

000006



## Mecanismos de Seguimiento a nivel Multianual

FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL																		SPPD-18		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN																		Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito		
SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DEL RESULTADO																				
RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (Descripción)	FÓRMULA DEL INDICADOR (Descripción)	INDICADORES DE RESULTADO																	
			LÍNEA DE BASE		2024			2025			2026			2027			2028			
			META		META		META		META		META		META		META		META			
AÑO		Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada		
Para el 2024, se ha incrementado en 15.44 puntos porcentuales la asistencia y atención a personas víctimas del delito a nivel nacional, (De 2.83% en el 2020 a un 15.44 puntos porcentuales en 2024)	Incremento en Puntos Porcentuales de asistencia legal y atención integral a personas víctimas del delito	(Sumatoria total de Asistencias y Atenciones acumuladas al año de medición/Asistencia y Atenciones del año base) menos 1	2020	9,703	100	143,292	100	143,292	152,196	100	152,196	161,940	100	161,940	161,940	100	161,940	161,940	100	161,940
							Nota: Información a completar al término de cada año.						Nota: Información a completar al término de cada año.				Nota: Información a completar al término de cada año.			
SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DE LOS PRODUCTOS																				
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito																				
PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FÓRMULA	INDICADORES DE PRODUCTO																	
			LÍNEA DE BASE		2024			2025			2026			2027			2028			
			META		META		META		META		META		META		META		META			
AÑO		Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada		
Dirección y Coordinación	Documento	Informes presentados/Informes planificados	2020	4	100	4	100	4	4	100	4	4	100	4	4	100	4	4	100	4
Supervisión de Sedes Regionales y Departamentales	Documento	Informes presentados/Informes planificados	2020	0	100	3	100	3	3	100	3	3	100	3	3	100	3	3	100	3
Atención a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	Cantidad de atenciones victimológicas brindadas / Cantidad de atenciones victimológicas programadas.	2020	5,293	100	68,820	100	68,820	70,188	100	70,188	71,652	100	71,652	71,652	100	71,652	71,652	100	71,652
Asistencia legal a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	Cantidad de asistencias legales brindadas / Cantidad de asistencias legales programadas.	2020	4,410	100	74,472	100	74,472	82,008	100	82,008	90,288	100	90,288	90,288	100	90,288	90,288	100	90,288
							Nota: Información a completar al término de cada año.						Nota: Información a completar al término de cada año.				Nota: Información a completar al término de cada año.			

800000

000005





INSTITUTO DE LA  
**VÍCTIMA**



**A N E X O**

**MATRICES  
PLAN OPERATIVO  
MULTIANUAL**

000004







FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL												SPPD IS			
Instituto para la Asesoría y Atención a la Víctima del Estado															
REGISTRO DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL DE MULTIVICTIMAS															
NOMBRE DE LA MULTIVICTIMA	INDICADOR DE RESULTADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	2010		2011		2012		2013		2014		CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
				Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado				
	Incremento en la asistencia legal y atención integral a personas víctimas del delito			9,703	100	143,191	100	143,232	100	161,940	100	161,940	100	100	161,940
	Para el 2014, se ha incrementado en 15,44 puntos porcentuales la asistencia legal y atención integral a las víctimas del delito (de 13,33 en el 2012 a un 15,44 puntos porcentuales en el 2014)														
	Sumatoria total de Asistencias y Atenciones acumuladas al año de realización (Asistencia y Atención del año base)														

000000



PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE EFECTIVIDAD Y CALIDAD	INDICADORES DE PROGRESO														
			2024			2025			2026			2027			2028		
			Meta	Datos Relativos	Ejecución Efectiva	Meta	Datos Relativos	Ejecución Efectiva	Meta	Datos Relativos	Ejecución Efectiva	Meta	Datos Relativos	Ejecución Efectiva	Meta	Datos Relativos	Ejecución Efectiva
Dirección y Coordinación	Documento	2020	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4
			Informes presentados/informes planificados														
Supervisión de Sedes Regionales y Departamentales	Documento	2020	0	100	3	100	3	100	3	100	3	100	3	100	3	100	3
			Informes presentados/informes planificados														
Atención a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	2020	5439	100	66,820	100	79,188	100	79,088	100	71,652	100	71,652	100	71,652	100	71,652
			Cantidad de atenciones telefónicas brindadas / Cantidad de atenciones victimológicas programadas.														
Asistencia legal a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	2020	4410	100	74,472	100	82,008	100	82,008	100	99,288	100	99,288	100	99,288	100	99,288
			Cantidad de asistencias legales brindadas / Cantidad de asistencias legales programadas.														

000001